

「中部電力+Oh！」

よくあるお問い合わせ

(サービスのご利用に関するQ & A)

中部電力株式会社

2020年2月

Q1.「中部電力+Oh!」とは何ですか？

「中部電力+Oh!（読み：ちゅうぶでんりょく プラスオウ!）」は弊社がお届けする、子育て支援サービスの名称です。「+Oh!」には弊社がこれまで事業基盤としてきたエネルギー事業にとどまらず、「プラスα」の価値をお届けし、お客さまに「Oh!」と驚いて頂けるようなサービスを提供していきたいという想いを込めております。

Q2.ホーム IoT サービスを利用するために準備するものはありますか？

① スマートフォン	iPhone / LINE アカウントを取得し、ご利用できる状態にしてください。 iPad iOS11 以降、Android Android5.0 以降
② 無線インターネット (Wi-Fi) 環境	ご自宅でお使いの無線ルーターが 2.4GHz または 5.0GHz 帯に対応している必要があります。 お使いの無線ルーターとの接続に必要な SSID (ネットワーク名) とパスワード (セキュリティキー) をご確認ください。
③ LINE アカウント	お使いのスマートフォンに最新の LINE アプリをインストールしてください。 LINE アカウントを取得し、ご利用できる状態にしてください。

Q3.利用期間が終了した後の取り扱いはどうなりますか？

以下の表の通りです。なお、ホーム IoT サービスの利用期間満了に伴う後継サービスの提供の有無については、サービス終了までに別途ご案内いたします。

サービス名	内容		利用期間		備考	
			6ヶ月間	7ヶ月目以降		
ホーム IoT サービス	デバイス	ホームゲートウェイ Cube-J1		○	○	LINE アプリによる操作と弊社カスタマーサポートは6か月間で終了いたします。ただし、デバイスは専用アプリを通じて引き続き無料でご利用いただけます。
		環境センサ				
		モーションセンサ				
		ミニカメラ				
	アプリ	LINE	LINE 公式アカウント「中部電力+Oh!」による操作	○	×	
Ecogenie		デバイス専用アプリによる操作	○	○		
	カスタマーサポート		中部電力株式会社	○		
くらし安心会員サービス	e-暮らし株式会社が提供する各種サービス		○	○	1年で契約終了となりますので、契約終了前に e-暮らし株式会社から継続確認のご連絡を差し上げます	
	カスタマーサポート		e-暮らし株式会社			

Q4.途中解約も可能ですか。違約金など発生しますか？

可能です。違約金等、ご解約に係る諸手数料は発生いたしません。

ただし、クラウドファンディングのご支援時にお支払い頂いた料金のご返金は実施いたしません。

Q5.どの様に機器の設置をすればよいでしょうか？また、初期設定は簡単にできますか？

・各機器の設置方法は以下の通りです。

ホームゲートウェイ Cube-J1	各センサと BLE (Bluetooth) で通信します。同じ部屋または数メートル以内に設置してください。
環境センサ	Cube J1 と BLE (Bluetooth) で通信します。同じ部屋または数メートル以内に設置してください。
モーションセンサ	Cube J1 と BLE (Bluetooth) で通信します。同じ部屋または数メートル以内に設置してください。
ミニカメラ	Cube J1 と USB ケーブルで通信します。付属ケーブル (1.5m) の届く範囲に設置してください。USB 延長ケーブルの利用は推奨しておりません。

・お客さまにお届けする、機器類を梱包したパックに同封しておりますサービスパンフレット「中部電力+Oh! の利用にあたって」および「中部電力+Oh! かんたんセットアップガイド」をもとに設置をしてください。すでにインターネット及び Wi-Fi ネットワークなどの通信環境が整備されている方ですと、設置作業は通常、30 分～1 時間程度で完了します。

Q6.製品のセキュリティはどうなっていますか？

- ・ホームゲートウェイ Cube-J1 は各センサとのやり取り、および LINE への通知に必要なデータの受け渡しを含め、すべて暗号化された通信方式を採用しています。
- ・Cube-J1 は内部にセキュリティチップが搭載されており、本体に保存されたセンサ値などのデータを不正に読み出せない仕組みを取っております。
- ・カメラで撮影した映像は Cube-J1 本体に保存され、運営側から閲覧することは不可能な仕様になっております。なお、Cube-J1 へ保存されるデータは映像のみで、音声は記録しておりません。

Q7.Android9 を搭載したスマートフォンで Cube-J1 を追加できない場合どうしたら良いですか？

Android 9 を搭載したスマートフォンでは、Wi-Fi 通信をモバイル通信でアシストする機能によって、Cube をセットアップ (追加) できないことがあります。

[こちらの手順](#)をご確認ください。

Q8.LINE のメッセージに「リモコン」とあるが、機能を利用するにはどうすればよいですか？

スマートリモコンとの連携が可能です。機能を利用するには「こくりモ」、「eRemote」(ともに別売り)、または、「Beep」(現在、販売休止中)が必要です。購入後、必要な各アプリをインストールいただき、各アプリでユーザー登録と家電のリモコン登録を行うことで連携可能となります。

詳細については、[こくりモホームページ](#)、[株式会社リンクジャパンホームページ](#)、[NextDrive 株式会社ホームページ](#)をご覧ください。なお、ご購入後の製品の保証については、各販売会社にご確認下さい。

【対応するスマートリモコン】

- ・「こくりモ」
- ・ eRemote RJ-3
- ・ eRemote mini
- ・ Beep (現在、販売休止中であり、すでに購入された方のみ Ecogenie で利用可能です。)

以上